

QUATTRO AREE DI LAVORO · UN METODO

Per chi lavora per il bene comune.

Quattro aree di lavoro, lo strumento **Valutapp** e il protocollo **w·AI·t** per integrare l'AI nei processi collaborativi.

PER DIRIGENTI PUBBLICI
COOPERATIVE · FONDAZIONI
ENTI DEL TERZO SETTORE

Quattro aree di lavoro. Un metodo.

Non vendiamo soluzioni preconfezionate.

Lavoriamo accanto a chi opera ogni giorno nei servizi e nelle comunità — sindaci, dirigenti, segretari, presidenti di cooperative, direttori di fondazioni, operatori. Persone che il welfare lo tengono in piedi davvero.

Siamo un partner di metodo, non un fornitore di prodotto. Quando ci cercate, di solito è perché c'è una decisione da prendere. Una valutazione da impostare. Un tavolo da far funzionare. Un dato da capire. Una scelta sull'AI da non sbagliare.

Questa brochure è una mappa, non un catalogo. Vi serve a capire cosa facciamo, dove lavoriamo, e quando ha senso parlarci. Il resto lo costruiamo insieme.

SOMMARIO

00 Quattro aree di lavoro · panoramica	P. 03
01 Valutazione d'Impatto	P. 04
02 Coprogrammazione & Coprogettazione	P. 05
03 Consulenza Organizzativa	P. 06
04 Dati & AI	P. 07
05 Valutapp	P. 08
06 w-AI-t	P. 09
07 Parliamone	P. 10



SISTEMA DI SERVIZI · POST

Quattro aree. Un metodo.

Lavoriamo per traduzione: dai dati alla decisione, dalla norma alla pratica, da un'idea sul tavolo a una governance che tiene.

01

P. 04 →

Valutazione d'Impatto

Trasformiamo dati, storie e indicatori in evidenze utili a chi decide e a chi opera. Misuriamo il cambiamento generazionale che le politiche producono, con metodi replicabili e linguaggio accessibile.

02

P. 05 →

Coprogrammazione & Coprogettazione

Accompagniamo PA e Terzo Settore nei tavoli previsti dall'art. 55 del Codice: facilitazione, governance condivisa, progettazione partecipata che resta nelle mani dei territori anche dopo il nostro lavoro.

03

P. 06 →

Consulenza Organizzativa

Sosteniamo le organizzazioni nei passaggi che contano: piani d'impresa, ricambio generazionale, riorganizzazione dei processi, sviluppo delle competenze. Il nostro mestiere è restituirvi tempo per pensare.

04

P. 07 →

Dati & AI

Programmazione e progettazione data-driven, analisi qualitativa, intelligenza artificiale nei processi collaborativi. L'AI esegue, le persone decidono: trasparenza sui metodi, conformità GDPR, sobrietà come standard.

01 Valutazione d'Impatto.

La valutazione non è un voto. È una conversazione informata.

COSA FACCIAMO

Vi aiutiamo a impostare la valutazione bene fin dall'inizio: **quali domande** vi state ponendo davvero, **quali dati** sono raccogliibili, **come si scrive** un report che chi non l'ha commissionato possa effettivamente leggere.

Lavoriamo su tre livelli: la valutazione di un **singolo progetto**, la valutazione di un **programma** (FSE+, fondi regionali, Piani di Zona), la valutazione di **sistema**. Inclusa la [Valutazione d'Impatto Generazionale](#), che la **Legge 167/2025** chiede ora agli enti pubblici.

La nostra ricerca sociale combina metodi quantitativi (analisi statistica, geografica, longitudinale) e qualitativi (interviste, focus group, etnografia organizzativa).

QUANDO HA SENSO CERCARCI

Una **Regione** deve impostare la VIG sui propri provvedimenti

Un **Ambito** vuole capire se il proprio Piano di Zona sta funzionando

COSA FACCIAMO, IN PRATICA

Disegno di valutazione · domande, modello logico, indicatori utili

Ricerca sociale · desk, survey, interviste, focus group

Valutazione d'Impatto Generazionale (L. 167/2025)

Bilancio sociale conforme al D.M. 4/7/2019

Restituzione pubblica · report, infografiche, eventi

Accompagnamento alla cultura valutativa interna

Una **Fondazione** ripensa la valutazione del portafoglio progetti

Una **cooperativa** vuole che il bilancio sociale serva davvero a chi lo legge

02 Coprogrammazione & Coprogettazione.

Tra PA e Terzo Settore esiste un'altra strada. Si chiama coprogettazione. Non un appalto, non una concessione: un patto.

COSA FACCIAMO

Il patto si costruisce sulla base degli **artt. 55-57** del Codice del Terzo Settore. Vi accompagniamo nell'intero percorso: l'analisi dei problemi, l'avviso pubblico, la gestione del tavolo, la scrittura del progetto condiviso, la convenzione finale.

Scegliamo insieme lo strumento giusto rispetto all'obiettivo — non viceversa. Sappiamo dove inciampano gli enti pubblici (la paura del rilievo della Corte dei Conti) e dove inciampa il Terzo Settore (la fatica di passare da fornitore a co-programmatore).

Non è una technicalità: è un **cambio di postura culturale** che richiede tempo, manutenzione e onestà sui rapporti di forza.

QUANDO HA SENSO CERCARCI

Un **Comune** o un **Ambito** vuole avviare un percorso di coprogrammazione

Una **Regione** cerca un metodo per i tavoli con il Terzo Settore

COSA FACCIAMO, IN PRATICA

Coproprogrammazione (art. 55) per definire problemi, obiettivi e strategie

Coprogettazione (art. 55) per costruire progetti insieme agli ETS

Avvisi pubblici e procedure di accreditamento (art. 56)

Facilitazione dei tavoli partecipativi

Convenzioni e patti di collaborazione (anche art. 24 TUEL)

Formazione di funzionari pubblici e operatori del Terzo Settore

Un'**Azienda sanitaria** deve costruire un partenariato pubblico-Terzo Settore

Una **rete di cooperative** vuole partecipare bene a un avviso di coprogettazione

03 Consulenza Organizzativa.

Capire chi siete, prima di decidere chi diventare.

COSA FACCIAMO

Lavoriamo con organizzazioni che stanno cambiando: una direzione che si rinnova, due realtà che valutano una fusione, una struttura operativa da ripensare, un piano d'impresa da scrivere.

Non arriviamo con il modello già pronto. Lo costruiamo insieme, partendo dalla vostra storia, dalle persone che ci sono, dai vincoli reali. Poi vi aiutiamo a metterlo in pratica.

Il nostro metodo è **artigianale**: alterniamo ascolto profondo (interviste, osservazione, dati gestionali) e restituzione decisionale (workshop con CdA, assemblee, tavoli di direzione). Lasciamo strumenti, non slide.

QUANDO HA SENSO CERCARCI

Una **cooperativa storica** affronta il passaggio di direzione

Due realtà valutano una **fusione**

COSA FACCIAMO, IN PRATICA

Piani d'impresa e business plan per Terzo Settore e cooperative

Passaggio intergenerazionale o di direzione

Studi di fattibilità per fusioni, scissioni, nuove governance

Riorganizzazione dei processi interni e dei servizi

Sviluppo competenze · formazione, mentoring, percorsi su misura

Bilancio di competenze e mappatura dei ruoli

Una **fondazione** ripensa la propria struttura operativa

Un **consorzio** riallinea governance e strategia

Un **Comune** deve ripensare i propri servizi

04 Dati & AI.

I dati non parlano da soli. L'AI non è un oracolo.

COSA FACCIAMO

Servono contesto, tempo, una buona domanda. E persone che sappiano leggere quello che i numeri dicono — e quello che non dicono.

Vi aiutiamo a usare i dati per **decidere meglio**. Non costruiamo dashboard fini a sé stesse: lavoriamo a monte sulla qualità dei dati e sulla domanda decisionale, e a valle sulla capacità d'uso di chi quegli strumenti li adopera ogni giorno.

Sull'AI abbiamo una posizione precisa: ci interessa quando **aumenta l'autonomia delle persone**, non quando la sostituisce. Per questo abbiamo costruito il protocollo **w-AI-t** (cfr. p. 09).

COSA FACCIAMO, IN PRATICA

Programmazione data-driven di policy e progetti

Analisi dati sociali · demografia, welfare, lavoro, salute

Dashboard per direzioni e tavoli di governance

w-AI-t · protocollo AI per processi collaborativi

Formazione sull'uso responsabile dell'AI

Audit etico di sistemi decisionali automatizzati

QUANDO HA SENSO CERCARCI

Una **Regione** vuole una base dati solida per programmare

Un **Comune** deve introdurre l'AI senza farsi male

Una **fondazione** apre un osservatorio territoriale

Una **rete** vuole misurare il proprio impatto in modo serio

Una **cooperativa** vuole migliorare la propria azione progettuale

05 Valutapp.

L'autovalutazione come pratica quotidiana. Non come adempimento.

COS'È

Una piattaforma web per l'**autovalutazione** e la **rendicontazione** di cooperative, imprese sociali, fondazioni, enti pubblici.

Trasforma il bilancio sociale e la rendicontazione progetti in uno strumento di apprendimento organizzativo. Indicatori, evidenze, narrazioni: **tre registri** in un'unica interfaccia.

A CHI SERVE

Cooperative sociali in obbligo di Bilancio Sociale (D.M. 4/7/2019)

Enti del Terzo Settore con esigenze di accountability

Pubbliche Amministrazioni per Piani di Zona o progetti FSE+

Fondazioni che valutano il proprio portafoglio progetti

COSA FA

Assessment guidato · domande, evidenze, scoring

Indicatori personalizzabili per settore e dimensione

Dashboard di esito con benchmark di rete

Esporta Bilancio Sociale conforme alle linee guida ministeriali

Multi-utente · ruoli, validazioni, audit trail

82%

OBIETTIVI RAGGIUNTI

4,2

INDICE DI ESITO

+18

VS. BASELINE

FIG. 01 — SCHERMATA DI SINTESI

PROTOCOLLO · METODO · 2025

06 w·AI·t.

L'AI come tempo, non come scorciatoia.

COS'È

w·AI·t è il protocollo POST per integrare l'intelligenza artificiale nelle organizzazioni, nei tavoli di coprogettazione, nelle ricerche partecipate, nei processi decisionali — senza disinnescarli.

Il nome è un manifesto: **aspettare prima di automatizzare**. L'AI è uno strumento di intelligenza collettiva, non un sostituto della deliberazione.

LE QUATTRO FASI

CICLO ITERATIVO



WAIT

Fermarsi prima di automatizzare



ASK

Formulare la domanda giusta



INTERPRET

Leggere l'output con il tavolo



TRANSLATE

Riportare la scelta alle persone

I TRE PRINCIPI

Trasparenza

Ogni output è tracciabile, ogni prompt è pubblico al tavolo

Asimmetria di poteri

L'AI non parla per chi ha meno voce, l'amplifica

Lentezza

Il tempo del processo non si comprime, si attrezza meglio

Parliamone.

Se avete un progetto, un'idea, o anche solo una domanda — scriveteci. Rispondiamo noi. Non un chatbot.

E-MAIL GENERALE

info@postsb.it

VALUTAPP · RICHIESTE DEMO

nicolabasile@postsb.it

TELEFONO

+39 393 999 3731

W·AI·T · RICERCA & PARTNERSHIP

nicolabasile@postsb.it

SEDE LEGALE

Milano · Italia

WEB

postsb.it

Ci vediamo?

postsb.it/incontri

PRIMO INCONTRO

30 MINUTI

SENZA IMPEGNO